

Všeobecné podmínky pro cestující na zájezdech pořádaných cestovní kanceláří DESTINA TRAVEL s.r.o.

Tyto všeobecné podmínky pro cestující na zájezdech pořádaných Cestovní kanceláří Destina Travel s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu, která se řídí platnými ustanoveními zák. 89/2012 sb. - Občanského zákoníku, zejména § 2521 a následujícími. Uzavřením Smlouvy o zájezdu dává zákazník najevo bezvýhradný souhlas s Všeobecnými podmínkami. U leteckých zájezdů jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu také Přepravní podmínky příslušného leteckého dopravce.

ČLÁNEK I. – VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi Destina Travel s.r.o. (dále Destina Travel) a zákazníkem vzniká obvykle na základě písemné smlouvy o zájezdu (příhlášky), podepsané zákazníkem a potvrzené společností Destina Travel. Uzavřením smlouvy o zájezdu se Destina Travel zavazuje zákazníkovi poskytnout zájezd (souhrn služeb cestovního ruchu dle § 2522 Obč. zákoníku) a zákazník se zavazuje zaplatit smlouvenou cenu zájezdu. Obsah smlouvy se blíže určuje konkrétní nabídkou společnosti Destina Travel, těmito Všeobecnými podmínkami a reklamačním řádem. Pro účely této smlouvy se obě strany dohodly, že určení času zahájení a ukončení zájezdu je určeno dnem zahájení a dnem ukončení zájezdu, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Pokud zákazník uzavřením smlouvy přihlašuje další osoby, stvrzuje, že je oprávněn jednat jejich jménem, postoupí jim veškeré informace a materiály poskytnuté Destina Travel a přebírá všechny povinnosti zákazníka vůči CK Destina Travel vyplývající ze smlouvy o zájezdu i za zastupované osoby. V případě, že smlouva o zájezdu není uzavřena písemnou formou nebo pokud neobsahuje všechny náležitosti požadované zákonem, vydá Destina Travel zákazníkovi Potvrzení o zájezdu (dle §2527 Obč. Zákoníku).

ČLÁNEK II. – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platební podmínky

Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu a dalších služeb před jejich poskytnutím.

Pokud není uvedeno ve Smlouvě o zájezdu jinak je zákazník povinen:

a) zaplatit zálohu ve výši 50% z ceny zájezdu, tato záloha je splatná při uzavření smlouvy o zájezdu. Konečná cena zájezdu a dalších služeb musí být uhrazena nejpozději 31 dní před zahájením zájezdu. Při uzavření smlouvy o zájezdu ve lhůtě kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen zaplatit konečnou cenu zájezdu při uzavření smlouvy o zájezdu.

b) zaplatit případné poplatky za změny v knihování a odstoupení od smlouvy (stornopoplatky) ihned při změně v knihování nebo odstoupení od smlouvy.

c) zaplatit případné pojistné za cestovní pojištění v momentě jeho sjednání

Za zaplacení ceny se považuje dle formy úhrady den převzetí hotovosti nebo den připsání částky na účet Destina Travel

V případě nedodržení výše uvedených termínů úhrady záloh, poplatků a ceny zájezdu zákazníkem vzniká Destina Travel právo odstoupit od smlouvy - zákazník je v tomto případě povinen uhradit odpůdné ve stejné výši a za stejných podmínek, jako je uvedeno v článku VI odstavec 1 písmeno c).

2. Cena

Cena zájezdu je konečná a zahrnuje všechny služby uvedené ve Smlouvě o zájezdu. Pokud není uvedeno jinak, cena nezahrnuje :

ČLÁNEK III. – PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a) případná víza
- b) cestovní pojištění
- c) servisní poplatky a přístavní taxy u plaveb, vybírané v hotovosti na lodi
(S touto skutečností musí být klient seznámen při uzavření Smlouvy o zájezdu)
- d) fakultativní služby nezahrnuté v programu zájezdu (např. výlety, pronájem auta apod.)

e) místní odletovou taxu, která se v některých destinacích vybírá v hotovosti na letišti a kterou není možné zahrnout do ceny. (S touto skutečností musí být klient seznámen při uzavření Smlouvy o zájezdu)

f) místní hotelovou taxu, která se v některých destinacích vybírá v hotovosti na recepci hotelu a kterou není možné zahrnout do ceny. (S touto skutečností musí být klient seznámen při uzavření Smlouvy o zájezdu)

Destina Travel je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu uvedenou v smlouvě o zájezdu v případě:

g) že dojde k zvýšení směnného kurzu české koruny, použitému ke kalkulaci zájezdu (kurz ČNB střed ke dni podpisu smlouvy) o 10 %, o částku odpovídající procentní výši změny kurzu služeb zaplacených v cizí měně.

h) že dojde k zvýšení plateb spojených s dopravou – např. letištních tax, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu.

Destina Travel je povinna zvýšení ceny písemně oznámit zákazníkovi nejpozději do 21 dnů před zahájením zájezdu na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě o zájezdu, pokud není uvedena, tak dopisem zaslaným na adresu zákazníka uvedené v smlouvě o zájezdu. Zákazník je povinen uhradit navýšení ceny zájezdu nejpozději do 21 dnů před zahájením zájezdu.

1. Práva zákazníka

zákazník má právo na :

a) řádné poskytnutí smluvně sjednaných služeb všem účastníkům zájezdu uvedeným na smlouvě o zájezdu , pro něž jsou dané služby smluvně sjednány.

b) vyžadovat informace o skutečnostech známých Destina Travel , které se dotýkají smluvně sjednaných služeb.

c) na poskytnutí informací o případných změnách ve smluvně sjednaných službách.

d) na reklamaci vad jednotlivých služeb a vyřízení této reklamace dle platného reklamačního řádu Destina Travel .

e) na odstoupení od smlouvy o zájezdu kdykoli před zahájením zájezdu při respektování podmínek uvedených v článku VI odstavec 1 písmeno c)

f) písemně Destina Travel oznámit, že se místo něj zájezdu zúčastní jiná osoba splňující požadavky účasti na zájezdu, tj. zejména je-li změna v souladu s podmínkami dopravce a dalších poskytovatelů služeb, které jsou součástí zájezdu. Tato změna je možná pouze v případě, kdy informace o této změně byla doručena Destina Travel nejpozději 7 dní před začátkem zájezdu. Původní a nový zákazník jsou zavázáni nerozdílně k úhradě ceny a k úhradě nákladů, které Destina Travel v souvislosti s touto změnou vzniknou.

g) na poskytnutí dalších detailních informací o zájezdu, které jsou Destina Travel známé a pro zákazníka významné a nebyly součástí Smlouvy o zájezdu. Tyto informace obdrží zákazník nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu.

h) na ochranu osobních údajů a informací o cílech cest, které jsou obsahem smlouvy o zájezdu, před přístupem nepovolaných osob.

2. Povinnosti zákazníka

K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

a) Poskytnout Destina Travel součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především uvést úplné a pravdivé údaje v smlouvě o zájezdu nebo objednávce, vč. jakýchkoliv změn takových údajů; uvést kontaktní telefon (případně e-mail či faxové číslo), na němž bude zákazník v případě potřeby k zastižení.

b) Převzít doklady potřebné pro čerpání služeb (vouchery a letenky/ jízdenky); způsob předání cestovních dokladů je se zákazníkem sjednán při uzavření smlouvy o zájezdu.

c) Sdělit Destina Travel bez zbytečného odkladu své stanovisko k případným změnám cestovní smlouvy.

d) Dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (místo odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady. Zákazník je srozuměn s tím, že pokud zmešká odlet nebo odjezd na zájezd, nemá nárok na vrácení zaplacené ceny zájezdu.

e) Mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzitu (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkování apod., pokud je to vyžadováno). Příslušníci jiného státu než ČR jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují, a potřebná víza si obstarat.

f) Počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo Destina Travel a uhradit případnou škodu, kterou způsobil.

g) zdržet se konání, které by omezilo práva dalších zákazníků

h) v případě odstoupení od smlouvy ho oznámit Destina Travel a zaplatit odstupné dle čl. VI odst. 1 písmeno c

ČLÁNEK IV. – PRÁVA A POVINNOSTI DESTINA TRAVEL

1. Povinnosti Destina Travel

K základním povinnostem Destina Travel patří zejména:

a) povinnosti vyplývající z práv zákazníka dle čl. III

b) mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku dle zákona 159/1999 Sb. V platném znění. Destina Travel je povinna předat klientovi zároveň s uzavřením smlouvy o zájezdu doklad pojišťovny, který obsahuje informace o uzavřeném pojištění.

2. Práva Destina Travel

K základním právům Destina Travel patří zejména:

a) práva vyplývající z povinností zákazníka dle čl. III

b) právo odmítnout plnění nad rámec potvrzených a zaplacených služeb

c) právo omezit náhradu škody vzniklou z porušení závazku Destina Travel ze smlouvy o zájezdu maximálně výší náhrady uvedené v mezinárodních smlouvách jimiž je Česká republika vázána. V letecké dopravě se jedná o Úmluvu o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28.5.1999 (Montrealská úmluva) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97 ve znění nařízení č. 889/2002.

ČLÁNEK V. – ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení dohodnutých služeb

a) Pokud není možné z objektivních důvodů dodržet podmínky smlouvy, je Destina Travel oprávněna zájezd zrušit.

b) V případě, že ve Smlouvě o zájezdu je uveden minimální počet účastníků pro realizaci zájezdu, může Destina Travel zrušit zájezd v případě, kdy minimálního počtu účastníků nebylo dosaženo. Destina Travel povinna oznámit zrušení zájezdu zákazníkovi ve lhůtě uvedené ve smlouvě o zájezdu.

c) Dojde-li ke zrušení zájezdu v době kratší než dvacet dnů před zahájením zájezdu, náleží zákazníkovi penále ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo na náhradu škody zůstává nedotčeno. Pokud dojde ke zrušení zájezdu dle bodu b) nebo pokud prokazatelně dojde ke zrušení zájezdu v důsledku vyšší moci, Destina Travel se může zprostit odpovědnosti za škodu a povinnosti platit uvedené penále.

d) Pokud dojde ke zrušení zájezdu ze strany Destina Travel je zákazník oprávněn požadovat nový zájezd nejméně stejné kvality jako byl původní zájezd, pokud je v možnostech Destina Travel takový zájezd poskytnout. V případě, že není možné tuto novou smlouvu o zájezdu uzavřít, Destina Travel bezodkladně vrátí zákazníkovi vše co obdržela jako úhradu daného zájezdu. Pokud dojde uzavření nové smlouvy o zájezdu, veškeré úhrady původního zájezdu se použijí jako úhrady zájezdu nového. Je-li cena nového zájezdu nižší než uskutečněné platby, bude tento vzniklý rozdíl bezodkladně vrácen zákazníkovi.

2. Změna dohodnutých služeb před zahájením zájezdu

Pokud nastanou okolnosti, o nichž se Destina Travel dozví a které jí brání poskytnout služby dle smluvně dohodnutých podmínek, a je-li tak nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je povinna takové změny oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu smlouvy.

Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je Destina Travel povinna v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést. Zákazník má právo

se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen zaplatit rozdíl v ceně zájezdu do 10 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku zákazníka uhradit rozdíl v ceně zájezdu má Destina Travel právo od smlouvy o zájezdu odstoupit, čímž není dotčeno právo Destina Travel na odstupné dle článku VI odst. 1 písmeno c)

Jestliže změna smlouvy vede ke snížení ceny zájezdu, je Destina Travel povinna buď snížit doplatek konečné ceny zájezdu, pokud nebyl zákazníkem dosud uhrazen, nebo vrátit rozdíl v ceně zájezdu v případě, že zákazník již uhradil konečnou cenu zájezdu.

Jestliže zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy o zájezdu písemnou formou odstoupí, má právo požadovat, aby mu Destina Travel na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li Destina Travel takový zájezd nabídnout.

Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy o zájezdu do 5 dnů

od doručení písemného odstoupení zákazníka, je Destina Travel povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy o zájezdu, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy.

3. Změna dohodnutých služeb v průběhu zájezdu

Jestliže po zahájení zájezdu Destina Travel neposkytne sjednané služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že sjednané služby nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, je Destina Travel povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková

opatření, aby mohl zájezd pokračovat. Destina Travel je povinna v takovém případě zabezpečit náhradní služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám (tzn. zejména zabezpečit ubytování v hotelu stejné kategorie, zabezpečit zachování rozsahu zaplacené stravovací služby - tj. plné penze či polopenze). K tzv. překnihování může dojít i na část pobytu. Pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality než uvedené v smlouvě o zájezdu, je Destina Travel povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. Pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit ani prostřednictvím služeb nižší kvality než uvedené v smlouvě o zájezdu nebo zákazník toto náhradní řešení nepřijme, je Destina Travel povinna bezodkladně vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je Destina Travel povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu/odletu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je Destina Travel povinna v případě, že doprava je uskutečněna za nižší náklady, vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně a v případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.

4. Přípustné odchylky od dohodnutých služeb

V nutných případech (zejména v důsledku neodvratitelných událostí) je přípustná změna dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy vč. mezipřistání a termínu letu. Destina Travel neručí za případné posuny letů (zpoždění či předsunutí letů) z technických či bezpečnostních důvodů. Zákazník je srozuměn s tím, že musí při plánování dopravních přípojů přihlížet k možnému posunu letu. V případě posunu letu nevzniká zákazníkovi nárok na odstoupení od smlouvy o zájezdu bez úhrady

sjednaného odstupného. Délka zájezdu je vyjádřena v katalogu počtem nocí. Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách. Zákazník je srozuměn s tím, že let může částečně zasahovat do dne následujícího. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže Destina Travel poskytnout žádnou finanční náhradu, za předpokladu, že sjednaný počet dnů, resp. nocí, byl dodržen; odpovědnost leteckého dopravce za způsobenou škodu tím není dotčena viz článek. Pro účely vymezení termínu zájezdu se zahájením a ukončením zájezdu rozumí okamžik započetí letecké přepravy (tj. okamžik započetí odbavování leteckým přepravcem).

5. Změny v cestovní smlouvě ze strany zákazníka

Na přání zákazníka lze provést změnu jména zákazníka (náhradník) splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, tj. zejména je-li změna v souladu s podmínkami dopravce a dalších poskytovatelů služeb, které jsou součástí zájezdu. Změna termínu, hotelu, typu pokoje a dalších služeb v již uzavřené smlouvě o zájezdu, je možná, pokud to umožňují podmínky poskytovatelů služeb, které jsou součástí zájezdu. Oznámení o změně v osobě zákazníka musí být Destina Travel doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu. Pokud není ve smlouvě o zájezdu jinak, náleží Destina Travel náhrada nákladů vzniklých uvedenou změnou a manipulační poplatky následovně:

a) **Změna jména zákazníka** - v případě zařazení náhradníka nebo změny jména zákazníka (např. v důsledku sňatku) do 31 dní před zahájením zájezdu skutečné náklady spojené se změnou nejméně však 100 Kč, od 30 dní před zahájením zájezdu skutečné náklady spojené se změnou nejméně však 500 Kč. Oznámení původního zákazníka zájezdu o změně v jeho osobě musí

obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu a že splňuje podmínky účasti na zájezdu.

b) **Prodloužení/zkrácení doby pobytu** - v případě provedení této změny před odletem a zachování původního termínu odletu do 31 dní před zahájením zájezdu skutečné náklady spojené se změnou nejméně však 100 Kč, od 30 dní před zahájením zájezdu je změna posuzována jako storno a nové přihlášení, tzn. že bude účtováno odstupné dle článku VI odst.1 písmeno c).

c) **Změna termínu odletu** je posuzována jako storno a nové přihlášení, tzn. že bude účtováno odstupné dle článku VI odst.1 písmeno c).

d) **Změna hotelu při zachování termínu** do 31 dní před zahájením zájezdu skutečné náklady spojené se změnou nejméně však 200 Kč. Pozdější změna je posuzována jako storno a nové přihlášení, tzn. že bude účtováno odstupné dle článku VI odst.1 písmeno c).

Veškeré poplatky dle čl. V odst. 5 písm. a)-d) jsou účtovány vždy za každou osobu včetně dětí. Poplatky za změnu knihování a odstoupení od smlouvy (storno) jsou splatné ihned.

ČLÁNEK VI. – ODSTOUPENÍ ZÁKAZNÍKA OD SMLOUVY A OSTUPNÉ

1. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

a) Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně a musí být podepsáno osobou, která uzavřela smlouvu o zájezdu.

b) Pro určení účinnosti odstoupení od smlouvy o zájezdu je rozhodující den, kdy bylo odstoupení od smlouvy doručeno do sídla společnosti Destina Travel; tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatků. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, v němž má být poskytnuta první služba.

c) Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinností Destina Travel dle smlouvy o zájezdu nebo došlo-li k odstoupení ze smlouvy o zájezdu ze strany Destina Travel z důvodu porušení povinností zákazníka dle smlouvy o zájezdu (zejména v případech dle čl. II odstavec 1, článek 5 odstavec 2 písm. a)) je zákazník povinen uhradit odstupné ve výši skutečných nákladů spojených se zrušením zájezdu (a to nejen ve vztahu k nákladům vázaným přímo k jeho osobě, ale i ve vztahu k nákladům vázaným k ostatním zákazníkům uvedeným ve smlouvě o zájezdu - např. rozdíl v nákladech na ubytovací jednotku při obsazení menším počtem osob nebo nákladech ostatních služeb rozpočítávaných na celou cestovní smlouvu), nejméně však (není-li ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak):

do 31 dní před odletem/odjezdem 1 490 Kč/os.,
od 30 do 21 dní před odletem/odjezdem 30 % z konečné ceny,
od 20 do 14 dní před odletem/odjezdem 50 % z konečné ceny,
od 13 do 6 dní před odletem/odjezdem 70 % z konečné ceny,
5 dní před odletem/odjezdem a méně 100 % z konečné ceny.

d) Zákazník, který podepsal s Destina Travel smlouvu o zájezdu jménem dalších zákazníků, je povinen hradit odstupné, které vznikne v souvislosti se stornem kterékoliv osoby ze smlouvy o zájezdu.

e) Destina Travel má právo započítat příslušnou výši stornopoplatku oproti složené záloze, resp. zaplacené ceně zájezdu, k čemuž dává zákazník výslovný souhlas.

2. Stornovací poplatky za fakultativní služby

a) Stornovací poplatky za pojištění. V případě odstoupení od smlouvy o zájezdu dle čl. VI odst.1 písm. b, c osoby, která má zaknihované pojištění, jsou účtovány 100% stornopoplatky z ceny zakoupeného pojištění.

b) Stornovací poplatky z vyřizovaných víz činí 100 % ceny víza včetně případného manipulačního poplatku.

3. Nenastoupení zájezdu

Nenastoupí-li zákazník na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo nesplní podmínky dle článku III odstavce 2 písm. e), hradí 100 % předem stanovené ceny.

ČLÁNEK VII. – REKLAMACE

V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve smlouvě o zájezdu, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Způsob uplatnění reklamace, postup při vyřizování reklamace upravuje reklamační řád Destina Travel, který je součástí smlouvy o zájezdu.

ČLÁNEK VIII. – POJIŠTĚNÍ

Pokud není ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, není součástí zájezdu pojištění pro cesty a pobyt. Zákazník má možnost uzavřít pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, kdy zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti od smlouvy. Toto pojištění je možné uzavřít prostřednictvím Destina Travel s.r.o. Pokud zákazník nevyužije možnosti uzavřít pojištění pro cesty a pobyt nebo pokud zákazník nebude ani individuálně pojištěn, bere na vědomí, že nese sám plnou odpovědnost, náklady a rizika s tím související.

ČLÁNEK IX. – OSOBNÍ ÚDAJE

Destina Travel s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu, způsobem a za účelem uvedeným v dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů**, který je nedílnou součástí cestovní smlouvy resp. poskytnuté předsmluvní informace. cestovní služby poskytované nebo

ČLÁNEK X. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jurisdikce

Rozhodným právem pro řešení případných sporů ze Smlouvy o zájezdu je právo České republiky.

2. Mimosoudní řešení sporů

V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Destina Travel informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory vyplývající ze smluv uzavřených s Destina Travel prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa <http://www.coi.cz>

3. Platnost Všeobecných podmínek

Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 3.3. 2022.